

Nyíltbankolás Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

2025. április 17.

1. Fogalmak

- 1.1. **ÁSZF:** a Felhasználó és a Társaság jogviszonyának lényeges feltételeit tartalmazó jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 1.2. **Érzékeny Fizetési Adat:** a Pft. 2.§ 5a. alpontja alapján érzékeny fizetési adatnak minősülnek az olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.
- 1.3. **Felek:** a Felhasználó és a Társaság együttesen.
- 1.4. **Felhasználó:** a Weblapon regisztrált természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely magára nézve kötelezőnek fogadta el az ÁSZF-et.
- 1.5. **Felhatalmazási felület:** a Társaság által üzemeltetett Weblapon elérhető felület, ahol a Felhasználó rendelkezik arról, hogy a Társaság a Számlainformációk megosztása során a Felhasználótól az Összevont számlatörténet szolgáltatás útján beszerzett Számlainformációkat mely Szerződött Partnerekkel, milyen időtartamra, adatkörre vonatkozóan, illetve milyen célból oszthatja meg az Információ-megosztási szolgáltatás, illetve a Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás körében.
- 1.6. **Felügyelet:** Magyar Nemzeti Bank, mint – az Összevont számlatörténet szolgáltatás tekintetében – a Társaság felügyeletét ellátó szerv
- 1.7. **Fszvtv.:** az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény
- 1.8. **Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- 1.9. **Információ-megosztási szolgáltatás:** a Felhasználó által adott felhatalmazás alapján, a Társaság által a Felhasználók számára nyújtott szolgáltatás. Az Információ-megosztási szolgáltatás keretében a Felhasználó számára lehetőség nyílik, hogy Számlainformációkat a Társaság a Felhasználó hozzájárulása alapján és annak tartalma szerint megossza a Társaság Partnerével. Az Információ-megosztási szolgáltatás igénybevétele nem előfeltétele az Összevont számlatörténet szolgáltatás használatának. A Társaság tevékenysége az Információ-megosztási szolgáltatás tekintetében arra korlátozódik, hogy a Felhasználók felhatalmazása alapján átadja a Szerződött Partnere részére a Számlainformációkat. Az Információ-megosztási szolgáltatás nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, ezért az Információ-megosztási szolgáltatással összefüggésben a Felügyelet nem végez felügyeleti tevékenységet.
- 1.10. **Összevont számlatörténet szolgáltatás:** a Hpt. 6. § (1) 101a. alpontja szerinti olyan, a Társaság által működtetett online számlainformációs szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a Felhasználó egy vagy több, a Társaságtól különböző pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott, és amelynek keretében a Társaság a Felhasználóval közvetlenül szerződve, a Felhasználó által adott felhatalmazás alapján végzi el a Felhasználó, maximum három hónapra visszamenőleg lekért Számlainformációinak összesítését és az összesített Számlainformációk megjelenítését.
- 1.11. **Pft.:** a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény
- 1.12. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

- 1.13. Számlainformációk: egy vagy több fizetési számlára és az azokhoz tartozó fizetési műveletekre vonatkozó mindazon adatok, amelyek az Összevont számlatörténet szolgáltatás keretében kerülnek leszinkronizálásra. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás tekintetében a Pft. 2. §b 5a. pontjában foglaltaknak megfelelően a Számlainformációk nem minősülnek Érzékeny Fizetési Adatnak.
- 1.14. Számlavezető: a Felhasználó fizetési számláját vezető, a Társaságtól eltérő pénzforgalmi szolgáltató.
- 1.15. Szolgáltatások: a Társaság által nyújtott, a Weblapon elérhető Összevont számlatörténet szolgáltatás és ezen az Összevont számlatörténet szolgáltatáson alapuló, és a Felhasználók által opcionálisan igénybe vehető Információ-megosztási szolgáltatás és Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás együtt.
- 1.16. Szerződés: A Felhasználó által az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével és benyújtásával, valamint ennek Társaság általi elfogadásával és az ezt követő aktiválással a Felhasználó és a Társaság között létrejött azon jogviszony, amelynek feltételeit a regisztrációs űrlap és/vagy egyéb dokumentum, továbbá a jelen ÁSZF tartalmazza.
- 1.17. Szerződött Partner: a Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás esetében az **OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 1. torony. 4. em., cégjegyzékszám: Cg.01-09 367756, adószám: 12012187-2-41, a továbbiakban: „**OPTEN**”), az Információ-megosztási szolgáltatás körében pedig azon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb entitás, amellyel a Társaság kétoldalú szerződést kötött az Információ-megosztási szolgáltatás tárgyában, és amely számára a Társaság a Felhasználó által a Felhatalmazási Felületen adott kifejezett felhatalmazás alapján, a felhatalmazás időtartamára és az abban megjelölt célból Számlainformációkat adhat át. A Társasággal szerződéses viszonyban álló partnerek aktuális listája a Társaság Weblapján érhető el.
- 1.18. Társaság: a Nyíltbankolás Zrt. (székhelye: 1044 Budapest, Nagyváradi utca 40., cégjegyzékszám: 01-10-140496), aki a Weblap tulajdonosa, fejlesztője, üzemeltetője. A Társaság a Felügyelet által a H-EN-I-553/2021 számú határozattal nyilvántartásba vett, a Hpt., Pft., valamint az Fsztv. szerint működő pénzforgalmi intézmény, amely jogosult a Hpt. 6. § (1) 87. h) pontjában rögzített számlainformációs szolgáltatás nyújtására.
- 1.19. Weblap: a <http://bankszamlakivonat.hu> domain alatt elérhető weboldalak, webalkalmazás, azok tartalma, valamint a kapcsolódó aldomainek egyes változatai és tartalmuk.

2. Általános rendelkezések

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság által fejlesztett és üzemeltetett, és <http://bankszamlakivonat.hu> domain alatt működő Weblapon elérhető Szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.
- 2.2. A Felhasználó a Weblapon történő regisztrációval a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.
- 2.3. A Felhasználó által igénybe vett egyes Szolgáltatások vonatkozásában a jelen ÁSZF rendelkezései értelemszerűen csak akkor alkalmazandóak, amennyiben azok adott funkció jellegéből adódóan az egyes Szolgáltatás adott funkciójára értelmezhetőek.

3. A Szolgáltatások egyes funkciói igénybevételének feltételei, az elektronikus úton történő szerződéskötés technikai lépései

- 3.1. Az igénybevétel feltétele mindkét funkció tekintetében a Felhasználó általi regisztráció, mely a Weblapon keresztül történhet. A regisztráció az alábbiak szerint jöhet létre:
- 3.1.1. Visszaigazolt e-mail-cím és jelszó megadásával
- 3.1.1.1. Új Felhasználó a regisztrációját és Társasággal történő szerződéskötését a Társaság

Weblapján a „regisztráció” gombra klikkelve kezdeményezheti.

- 3.1.1.2. A Weblapon a „regisztráció” gombra klikkelve megnyíló regisztrációs űrlapon Felhasználó egy e-mail-cím és egy jelszó megadásával, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kezdeményezheti a regisztrációját, valamint a Társasággal történő szerződéskötést. A regisztrációs űrlap Társaság részére történő megküldése nem minősül a Felhasználó részéről a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak, pusztán a szerződéskötési folyamat elindításának kezdeményezése. A Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési folyamatot mindenféle jogkövetkezmény nélkül, szabadon bármikor jogosult megszakítani.
 - 3.1.1.3. A Weblapon kitöltött regisztrációs űrlap Társaság részére történő megküldésével a Felhasználó kifejezetten kéri és hozzájárul, hogy a Szerződés megkötése elektronikus úton (Ptk. 6:82. §), a Társaság Weblapján keresztül történjen.
 - 3.1.1.4. A Felhasználó elektronikusan megküldött szerződéskötés-kezdeményezési kérését a Társaság megvizsgálja. A Társaság a szerződés megkötésére vonatkozó kezdeményezés elfogadásáról saját hatáskörében, az általa egyoldalúan meghatározott feltételek alapján dönt.
 - 3.1.1.5. A Társaság a Felhasználó szerződéskötési kezdeményezésének elfogadása esetén a Felhasználó részére a regisztráció kezdeményezésekor megadott e-mail-címre egyedi azonosítóval rendelkező aktivációs linket küld.
 - 3.1.1.6. Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési szándékát az aktivációs linkre történő klikkeléssel erősíti meg. Amennyiben Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési szándékát az aktivációs linkre történő klikkeléssel nem erősíti meg, akkor a Felhasználó regisztrációja, valamint a Felek között szerződés és jogviszony nem jön létre.
 - 3.1.1.7. Az aktivációs linkre történő klikkelést követően kerülhet sor a Felhasználó e-mail-címén és jelszaván túli egyéb regisztrációhoz szükséges adatainak Társaság részére történő megadására.
- 3.1.2. Ún. „social login” megoldással, amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook vagy Google profillal, akkor:
- 3.1.2.1. A Felhasználó Facebook azonosítójával (a www.facebook.com oldalhoz megadott nevével és e-mail címével); illetve a Google szolgáltatásban használt azonosítójával (e-mail cím és név megadásával) is lehetséges a Felhasználói regisztráció elvégzése. Facebook-login esetén a regisztrációs űrlapon a Felhasználó a „Belépés Facebook-fiókkal” gombra kattintással kezdeményezheti a regisztrációt. Ennek során a Felhasználó Facebook-fiókjához használt visszaigazolt e-mail cím Társaság általi átvételével és elfogadásával indul meg a Felhasználó regisztrációja. Google login esetén a regisztrációs űrlapon a Felhasználó a „Belépés Google-fiókkal” gombra kattintással kezdeményezheti a regisztrációt. Ennek során a Felhasználó Google-fiókjához használt visszaigazolt e-mail cím Társaság általi átvételével és elfogadásával indul meg a Felhasználó regisztrációja. Új Felhasználó a regisztrációját és Társasággal történő szerződéskötését a Társaság Weblapján a „Belépés Facebook-fiókkal”, illetve a „Belépés Google-fiókkal” gombra kattintva is kezdeményezheti (az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató egyidejűleg történő elfogadásával), ezáltal megküldve a Társaság részére a regisztrációs űrlapot. A regisztrációs űrlap Társaság részére történő megküldése nem minősül a Felhasználó részéről a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak, pusztán a szerződéskötési folyamat elindításának kezdeményezése. A Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési folyamatot mindenféle jogkövetkezmény nélkül, szabadon bármikor jogosult megszakítani.

- 3.1.2.2. A regisztrációs űrlap Társaság részére történő megküldésével a Felhasználó kifejezetten kéri és hozzájárul, hogy a Szerződés megkötése elektronikus úton (Ptk. 6:82. §), a Társaság Weblapján keresztül történjen.
 - 3.1.2.3. A Felhasználó elektronikusan megküldött szerződéskötés-kezdeménnyezési kérését a Társaság megvizsgálja. A Társaság a szerződés megkötésére vonatkozó kezdeményezés elfogadásáról saját hatáskörében, az általa egyoldalúan meghatározott feltételek alapján dönt.
 - 3.1.2.4. Azt követően kerülhet sor a Felhasználó e-mail címén és jelszaván túli egyéb, a Szolgáltatások használatához szükséges adatainak Társaság részére történő megadására.
 - 3.1.3. A Társaság Szerződött Partnerének honlapjáról vagy applikációjából átirányított Felhasználó a jelen ÁSZF 3.1.2. pont szerinti „social login” útján nem tud regisztrálni, hanem a jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti regisztrációs lépéseket kell követnie azzal, hogy az érvényes regisztrációjához az e-mail cím megerősítésére nincs szükség és a Társaság a Felhasználó e-mail címét a Szerződött Partnertől szerzi be.
 - 3.2. A Társaság a Felhasználó azonosítását a megadott e-mail-címre küldött aktivációs link alapján végzi el. Social login alapú regisztráció, illetve a Szerződött Partner honlapjáról vagy applikációjából átirányított Felhasználó regisztrációja esetén a Társaság a Facebook/Google vagy a Szerződött Partner által korábban ügyfélhitelesítésre már felhasznált e-mail-címet veszi át.
 - 3.3. A Társaság a Szerződés megkötésével egyidejűleg, annak időpontjában létrehozza a Felhasználó felhasználói fiókját.
 - 3.4. A Társaság a vonatkozó jogszabályok által a szerződéskötést megelőzően előírt tájékoztatási kötelezettségét az aktiválást megelőzően elfogadott jelen ÁSZF rendelkezésre bocsátásával teljesíti. A Társaság a Ptk. 6:82. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatja a Felhasználót
 - 3.4.1. a szerződéskötés technikai lépéseiről (jelen 3. pont tartalma),
 - 3.4.2. arról, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek,
 - 3.4.3. arról, hogy a Társaság a jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződést (az ÁSZF tartalmát és az ÁSZF-et elfogadó Felhasználó azonosító adatait, valamint az elfogadás időpontját) tárolja és azt az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés tartama alatt a Felhasználó számára hozzáférhetővé teszi,
 - 3.4.4. arról, hogy az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés megkötése során elektronikusan rögzített adatokat a Társaság a regisztráció kezdeményezésekor megadott e-mail címre küldött, egyedi azonosítóval rendelkező aktivációs linket tartalmazó e-mail üzenetben ellenőrzésre megküldi a Felhasználó részére, aki jogosult és köteles a megadott adatokban található esetleges hibákat azonosítani és azok kijavítását a Társaság részére küldött, a hibák pontos megjelölését tartalmazó e-mail üzenet útján kezdeményezni,
 - 3.4.5. arról, hogy az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.
 - 3.5. A Felek az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződést határozatlan időtartamra kötik.
 - 3.6. Felhasználó az Összevont számlatörténet szolgáltatást, az Információ-megosztási szolgáltatást és a Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatást csak akkor jogosult használni, ha a mindenkor hatályos ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót magára nézve kötelezőnek fogadja el.
 - 3.7. A Társaság a Felhasználóval a regisztrációkor megadott e-mail címen keresztül kommunikál a későbbiekben a Szolgáltatásokat érintő ügyekkel kapcsolatban. A regisztráció nem végezhető el olyan e-mail-címmel, amelyet azonosítás céljából korábban már a Szolgáltatásokban rögzítettek.

- 3.8. Felhasználó a funkciók használata során csak és kizárólag egyetlen e-mail-címet adhat meg egy adott felhasználói profil kialakításához. Különböző e-mail címek alatt létrehozott felhasználói profilok összepontozása nem lehetséges.
- 3.9. A regisztráció során a Felhasználó köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. A Társaság kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis e-mail-cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak a felhasználói profilon keresztül bármikor lehetősége van a regisztrációkor megadott e-mail-címet ellenőrizni.
- 3.10. A Társaság jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó Regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.
- 3.11. Amennyiben a Társaság tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon használta a funkciók bármelyikét, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Társaság jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.
- 3.12. A Felhasználó által a regisztráció során megadott jelszó titkosságának megőrzése teljes mértékben a Felhasználó felelőssége, azt köteles titkosan és biztonságosan kezelni, valamint harmadik személy tudomására nem hozhatja.
- 3.13. A regisztráció során megadott adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Társaság reprodukálja azt, illetve új jelszót bocsát ki jelszó-emlékeztető útján.
- 3.14. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a regisztrációjához tartozó e-mail-cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Társaság ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy az e-mail-cím és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Társaság nem felel.
- 3.15. Felhasználó – mint természetes személy – tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Szolgáltatásokba nem regisztrálhat, azt nem használhatja. Ennek megszegése esetén a Társaság a Felhasználó regisztrációját jogosult törölni.
- 3.16. A Felhasználó jogosult a regisztrációját (profilját) maga törölni. Ilyen szándék esetén a Felhasználó a törlési igényét a 'Profilom' menüpontból elérhető Profil törlése gombra kattintva. Ezt követően egy e-mail kerül kiküldésre a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail címére. Az e-mail tartalmaz egy linket, amire kattintva a Felhasználó megerősítheti profiltörlési szándékát. A Társaság csak akkor végzi el a törlést, ha a Felhasználó a megerősítő e-mailre is igenlő választ küldött. A törlési szándék megerősítése után haladéktalanul végrehajtja a Felhasználó adatainak végleges, nem visszaállítható módú törlését, és egyúttal a jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés megszüntetésére kerül. A törlést követően sem a Társaság, sem a Felhasználó nem fér hozzá a Társaság rendszereihez és az abban korábban tárolt adataihoz.
- 3.17. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó valamely a Társaságtól különböző magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál online módon hozzáférhető fizetési számlával rendelkezzen.
- 3.18. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó valamely fizetési számlája vonatkozásában engedélyt adjon a Társaságnak arra, hogy a Felhasználó fizetési számlájához való kapcsolódás útján a fizetési számla adatait, az Összevont számlatörténet szolgáltatás naprakész működtetéséhez szükséges időközönként szinkronizálja.

4. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás bemutatása

4.1. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás célja

Az Összevont számlatörténet szolgáltatásnak célja, hogy a Felhasználó online elérhető felületen keresztül egy vagy több a Társaságtól különböző pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett egy vagy több fizetési számlájáról összefoglaló képet kaphasson. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás keretében a Felhasználó egy vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett egy vagy több fizetési számlájának adatait összesítve tekintheti át.

4.2. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás működése

4.2.1. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás használatához a Felhasználónak legalább egy fizetési számlája tekintetében végre kell hajtania a fizetési számlája szinkronizációját a felhasználói fiókjával az alábbi lépések szerint:

- i. A Felhasználói regisztráció fenti 3. pont szerinti elvégzése.
- ii. A Felhasználói belépés az e-mail-cím/jelszó párossal, vagy ún. „social login” megoldással lehetséges, amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook vagy Google profillal.
- iii. A belépést követően a Felhasználó a listából kiválasztja, hogy mely Számlavezetőnél vezetett fizetési számlája Számlainformációit szeretné az Összevont számlatörténet szolgáltatásban megjeleníteni, azaz mely Számlavezetőhöz adja meg a Társaságnak a banki felülethez történő hozzáférést.

A megfelelő Számlavezető kiválasztását követően a Felhasználó a Weblapról átirányításra kerül az adott Számlavezető bejelentkezési oldalára, ahol Felhasználó megadja az adott Számlavezetőnél használt netbanki bejelentkezési (hitelesítő) adatait és a Számlavezető által definiált módon hitelesíti a Társaság felhatalmazását a Számlainformációihoz való hozzáférésre. A felhatalmazás hitelesítésére szolgáló folyamat során a Felhasználó Számlavezetője köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően, kétlépcsős, erős ügyfél hitelesítési megoldást (SCA) alkalmazni. Társaság biztosítja, hogy a Felhasználó Számlavezető általi azonosítása, azaz hitelesítése céljából rendelkezésére bocsátott személyes hitelesítési adataihoz a Felhasználón és a személyes hitelesítési adatok kibocsátóján kívül más ne férhessen hozzá, valamint azokat biztonságos és hatékony csatornákon továbbítja.

- iv. Az adott Számlavezető weboldala visszairányítja Felhasználót a Weblapra.
- v. A jóváhagyás megadását követően a Felhasználó az „Összevont számlatörténet” képernyőn láthatja a Számlavezetőjétől lekérdezett Számlainformációkat. Alapbeállításként a Felhasználó három hónapra visszamenőleg lekért napi számlatörténetét és az adott Számlavezető által vezetett fizetési számlája egyenlegét láthatja a felületen.
- vi. Amennyiben Felhasználó további Számlavezetőnél vezetett fizetési számlája tekintetében is fel kívánja hatalmazni a Társaságot a Számlainformációk lekérdezésére, azt az “Új bankszámla csatlakoztatása” gombra történő klikkeléssel tudja kezdeményezni. A Számlainformációk Társasággal történő megosztásának folyamata a iii. lépéstől (Számlavezető kiválasztása) kezdődik újra.

4.2.2. Összevont számlatörténet szolgáltatás keretében a felhasználói fiókban megjelenített Számlainformációkat a Felhasználó Számlavezetője szolgáltatja.

4.2.3. Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatással összefüggésben a Felhasználó Számlavezetőjével létesített vagy fenntartott minden egyes kapcsolat során azonosítja magát a Számlavezetőnél, valamint e szolgáltatóval és a Felhasználóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll.

4.2.4. A szinkronizált Számlainformációkat, amennyiben a Felhasználó nem kéri aktívan a Társaság három hónapig naponta legfeljebb négy alkalommal jogosult frissíteni, a napi négy hozzáférést meghaladóan a Társaság akkor tud eljárni, ha a Felhasználó aktívan kéri az említett Számlainformációt vagy ha a Társaság a Felhasználó jóváhagyásával ennél gyakoribb lekérdezésben állapodott meg a Számlavezetővel. A Felhasználó a Weblapra történő belépéssel, vagy Weblapon kialakított „Adatok frissítése” gomb megnyomásával kérheti a Számlainformációk szinkronizációját, figyelemmel azonban arra, hogy a Számlainformációk e módon megvalósuló aktualizálása kizárólag a Társaság felhatalmazásának Számlavezető általi hitelesítése során kibocsátott, a jogosultságot igazoló token (elektronikus azonosító kulcs) birtokában, a token érvényességi ideje alatt lehetséges. A token lejáratát követően a Felhasználónak újból azonosítania kell magát a friss Számlainformációkhoz való hozzáférés érdekében.

4.2.5. Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatással összefüggésben kizárólag a Felhasználó által összekapcsolt fizetési számlákhoz és az azokhoz tartozó fizetési műveletekre vonatkozó információkhoz fér hozzá. Összevont számlatörténet szolgáltatás során a következő körökbe tartozó Számlainformációk kerülhetnek szinkronizálásra:

- fizetési számla egyenleg
- fizetési számla részletes adatai (különösen: a számla száma és neve);
- számlatörténet (különösen: részletes tranzakció információk, összeg és pénznem, értéknap és megjegyzések, bevételek, megjegyzés mező és megbízó, kedvezményezett adatai);

4.3. **Az Összevont számlatörténet szolgáltatás díjai**

Az Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevétele a Felhasználók számára három (3) fizetési számláig ingyenes. Az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználókat három (3) fizetési számláig semmilyen díj, jutalék, egyéb költség nem terheli. Amennyiben a Felhasználó háromnál több fizetési számlája vonatkozásában kívánja igénybe venni az Összevont számlatörténet szolgáltatást, úgy az Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó díjakról és egyéb feltételekről a Felhasználó és a Társaság egyedi megállapodást köt.

4.4. **Az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatos felelősség**

4.4.1. A Felhasználó köteles az Összevont számlatörténet szolgáltatást rendeltetésszerűen igénybe venni, és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a biztonsági előírások betartása érdekében. A Felhasználó által bárkinek okozott kárért a Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik.

4.4.2. A Felhasználó köteles az Összevont számlatörténet szolgáltatás használatához szükséges adatait a valóságnak megfelelően megadni, azokban beálló változás esetén a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül értesíteni.

4.4.3. A Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Felhasználó érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.

4.4.4. A Társaság nem felel az olyan károkért, amely a Társaság által el nem hárítható okok vagy nem a Társaság érdekkörébe tartozó ok miatt következnek be, így különösen a távközlési

vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek (ideértve különösen, de nem kizárólag a Számlavezetővel az Összevont számlatörténet szolgáltatás nyújtása előfeltételét képező, biztonságos adatátviteli kapcsolat létrejöttének a Számlavezetőnek vagy egyéb harmadik személyeknek felróható okból történő meghiúsulását) vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

- 4.4.5. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelyek az elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (*vis maior*), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Társaság működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Társaság az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt a Társaság ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza az Összevont számlatörténet szolgáltatást.
- 4.4.6. A Társaság mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy az Összevont számlatörténet szolgáltatás lebonyolításával összefüggő kötelezettsége teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (*vis major*) vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
- 4.4.7. Társaság fenntartja a jogot, hogy az Összevont számlatörténet szolgáltatás elérhetőségét korlátozza, felfüggeszesse vagy véglegesen megszüntesse. A Társaság abban az esetben jogosult az Összevont számlatörténet szolgáltatás körét korlátozni, azokat időlegesen felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni, ha erre technikai, biztonsági okokból vagy a jogszabályok változása miatt szükséges. A Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatás elérhetősége átmeneti korlátozásáról, felfüggesztéséről, amennyiben az tervezetten következik be a Felhasználót legalább tizenöt (15) nappal a tervezett esemény bekövetkezése előtt a 4.6.1. pontban foglaltak szerint a Weblapon történő közzététellel, valamint e-mailben tájékoztatja. Az Összevont számlatörténet szolgáltatás tervezett végleges megszüntetéséről a Társaság a Felhasználókat legalább a tervezett megszüntetés napját harminc (30) nappal megelőzően, a Weblapon, továbbá e-mailben is tájékoztatja. Amennyiben az Összevont számlatörténet szolgáltatás elérhetősége korlátozására, felfüggesztésére vagy végleges megszüntetésére váratlan okból kerül sor, a Társaság a tőle elvárható gondossággal, ésszerű időn belül értesíti a Felhasználókat az előbbieken ismertetett módok valamelyikén. A Társaság kifejezetten kizárja felelősségét a Számlavezető, illetve Számlainformációk elérhetősége tekintetében. Társaság kifejezetten tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Összevont számlatörténet szolgáltatás folyamatossága tekintetében semmilyen garanciát nem vállal, különös tekintettel arra, hogy az Összevont számlatörténet szolgáltatás folyamatossága elsősorban a Számlavezetők által rendelkezésre bocsátott telekommunikációs megoldások megbízhatóságán múlik, melyre Társaságnak nincs érdemi ráhatása. Felhasználó a tájékoztatást tudomásul veszi.
- 4.4.8. Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatáshoz kapcsolódó működési és biztonsági kockázatok kezelése érdekében felderíti és osztályozza a működési és biztonsági eseményeket. A Felhasználó az Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevétele során tapasztalt a biztonsággal kapcsolatos észrevételeit, panaszait a panaszkezeles@bankszamlakivonat.hu e-mail címre történő megküldésével jelenheti be a Társaságnak. A Felhasználó köteles a panaszkezeles@bankszamlakivonat.hu e-mail címre történő megküldésével Társaságnak haladéktalanul bejelenteni, ha tudomására jut, hogy a felhasználói fiókjába történő belépéshez szükséges, illetve netbanki adatai vélhetően vagy ténylegesen jogosulatlan harmadik személy birtokába vagy harmadik személy által

jogosulatlanul felhasználásra kerültek, továbbá ha észleli vagy valószínűsíti, hogy a illetéktelen személyek jogosulatlanul vagy csalárd módon fértek hozzá felhasználói fiókjához vagy bármely az Összevont számlatörténet szolgáltatáshoz kapcsolt fizetési számlájához. A Felhasználó bejelentési kötelezettsége teljesítésének elmaradásából következő károkat a Felhasználó viseli.

4.4.9. A Társaság, amennyiben olyan súlyosabb működési vagy biztonsági esemény következne be, amely sérti vagy sértheti a Felhasználók érdekeit, a 4.6.1. pontban ismertetett módok valamelyikén (a Weblapon és/vagy e-mailben) indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Felhasználókat az eseményről, valamint minden olyan rendelkezésre álló intézkedésről, amelyet az esemény káros hatásainak enyhítése érdekében meghozhatnak.

4.4.10. Az Összevont számlatörténet szolgáltatáshoz történő jóvá nem hagyott hozzáférési kísérlet, illetve a hozzáférés csalárd módon történő kezdeményezése objektíven indokolható és kellően bizonyított gyanúja esetén a Felhasználó Számlavezetője megtagadhatja a Társaság és ezáltal a Felhasználók hozzáférést az Összevont számlatörténet szolgáltatáshoz. A Felhasználó Számlavezetője lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól, kivéve, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okból nem helyénvaló vagy azt jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Számlavezető ismételten biztosítja a hozzáférést, így az Összevont számlatörténet szolgáltatás ismét elérhetővé válik. A Társaság kizárja továbbá felelősségét arra az esetre, ha valamely Számlavezető megtagadja a Társaságtól a számlainformációkhoz vagy egyéb adathoz való hozzáférést.

4.5. **Az Összevont számlatörténet szolgáltatás technikai háttere**

4.5.1. Az Összevont számlatörténet szolgáltatásban elérhető Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók által vezetett fizetési számlák Számlainformációinak lekérdezését maga a Társaság bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben.

4.5.2. Társaság a Felhasználó által rögzített és a Számlainformációk Társasággal történő megosztása során legyűjtött valamennyi információhoz hozzáfér, és azokat titkosítva tárolja. Társaság az adatokhoz való hozzáférést a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli és felügyeli.

4.5.3. A Társaság a várható legnagyobb gondossággal jár el tevékenysége végzése során, az informatikai biztonsági elvárások maximális figyelembevételével.

4.5.4. A Társaság részére az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatban kiszervezett tevékenységet végez

4.5.4.1. az **Amazon Web Services EMEA SARL** (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, adószám: LU 26888617), amely az „Amazon AWS” elnevezésű felhőszolgáltatást biztosítja;

4.5.4.2. a **Mastercard Europe SA** (székhely: Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgium), amely a „Mastercard Connect” elnevezésű szolgáltatással a Felhasználó Számlavezetőjéhez való kapcsolódásban működik közre.

4.6. **Az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatos vegyes rendelkezések**

4.6.1. A Társaság az Összevont számlatörténet szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő tájékoztatási kötelezettségének a Weblapon, valamint e-mailben tesz eleget. A Felhasználók kapcsolattartás céljából a panaszkezeles@bankszamlakivonat.hu e-mail címet használhatják, melyre bármely levelező rendszeren keresztül küldhetnek e-mailt. Ahhoz, hogy a Társaság a jelen pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségének eleget tudjon tenni a Weblap nyitófelületén keresztül, a Felhasználó által használt eszközöknek a következő műszaki és szoftver követelményeknek kell megfelelnie:

Windows 10 vagy MacOS operációs rendszert futtató számítógépen az alábbi böngészőkkel:

Safari 13.1.1

Google Chrome 80

Mozilla 78.0.2

Microsoft Edge

Javasoljuk a legújabb verziószámú böngészők használatát a biztonság érdekében.

4.6.2. A Felek közötti szerződéses jogviszony fennállása alatt a Társaság a Felhasználó kérésére köteles a jelen ÁSZF-et és a Pft. 10. § szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón a Felhasználó rendelkezésre bocsátani.

4.6.3. A Társaság felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank látja el.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (80) 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Személyes és telefonos ügyélfogadás időpontja:

H: 8 -17 óráig

K: 8 -17 óráig

Sz: 10 -17 óráig

Cs: 8 -17 óráig

P: 8 -14 óráig

5. Információ-megosztási szolgáltatás bemutatása

5.1. Az Információ-megosztási szolgáltatás működése

5.1.1. Az Információ-megosztási szolgáltatás a Társaság által nyújtott szolgáltatás, amely nem minősül

számlainformációs szolgáltatásnak.

5.1.2. Az Információ-megosztási szolgáltatás célja, hogy a Felhasználó az általa kiválasztott célból megoszthassa a leszinkronizált Számla-információit a Társaság Szerződött Partnerével.

5.1.3. Az Információ-megosztási szolgáltatás keretében a Felhasználó rendelkezése szerint továbbított információk köre az alábbi adatköröket foglalhatja magába:

- fizetési számla részletes adatai (különösen: a számla száma és neve)
- fizetési számla egyenleg
- Szerződött Partnerenként változó, azonban maximum T-90 naptól kezdődő teljeskörű fizetési számla-tranzakció történet (különösen: részletes tranzakció információk, összeg és pénznem, értéknap és megjegyzések, bevételek, megjegyzés mező és megbízó, kedvezményezett adatai);

A Számlainformációk továbbítása minden esetben csak és kizárólag a Felhasználó által adott egyértelmű felhatalmazás alapján történik. A Felhasználó az információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazás paramétereit a Felhatalmazási Felületen tudja megtekinteni és jóváhagyni, továbbá adott esetben, ha az Információ-megosztási szolgáltatás igénybevételére a Szerződött Partner további szolgáltatásához van szükség, itt tudja megadni az ehhez szükséges az adott Szerződött Partner által előírt azonosítókat, egyéb adatokat.

5.1.4. A Felhasználó a korábban adott információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazás(ai)t a Weblapon elérhető felhasználói profiljában tudja áttekinteni.

5.1.5. A Felhasználó a korábban adott információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazás(ai)t a Weblapon elérhető felhasználói profiljában tudja visszavonni.

5.1.6. A korábban adott információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazásokat egyesével, azaz Szerződött Partnerenként és fizetési számlánként lehet módosítani.

5.1.7. Az információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazások a Felhasználó által az Összesített számlatörténet funkció keretében igényelt valamennyi Számlainformációra vonatkoznak. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, a korábban adott információ-megosztásra vonatkozó felhatalmazás(ai)t a Weblapon elérhető felhasználói profiljában tudja visszavonni.

5.2. **Az Információ-megosztási szolgáltatás díjai**

Az Információ-megosztási szolgáltatás igénybevétele a Felhasználók számára ingyenes. Az Információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználókat semmilyen díj, jutalék, egyéb költség nem terheli.

5.3. **Az Információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatos felelősség**

5.3.1. A Társaság az Információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatos tevékenysége során is mindenkor a Felhasználó érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.

5.3.2. Társaság a Társaság Szerződött Partnerével biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll, a Számlainformációk továbbítása biztonságos és hatékony csatornákon keresztül történik. A Társaság más adatkezelőnek vagy adatfeldolgozónak csak titkosított adatokat ad át feldolgozásra.

5.3.3. Az Információ-megosztási szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Társaság nem vállal felelősséget.

6. Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás

- 6.1. A Társaság a szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatást az OPTEN-nel létrejött együttműködés alapján nyújtja.
- 6.2. A Társaság a szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás keretében a Felhasználók felhatalmazása alapján a lekért Számlainformációk alapján elvégzi a Felhasználók becsült szén-dioxid lábnyomának kiszámítását és a számítási eredményeket átadja az OPTEN részére annak érdekében, hogy az OPTEN a honlapján meghatározott szolgáltatásokat nyújtsa.
- 6.3. A Társaság a Számlainformációk köréből a következő adatokat adja át az OPEN részére: tranzakció azonosító, tranzakció kategóriájának megnevezése, becsült karbonlábnyom.
- 6.4. A Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás igénybevétele a Felhasználók számára díjmentes, az OPTEN szolgáltatásai ugyanakkor az OPTEN által meghatározott díjak megfizetéséhez vannak kötve.
- 6.5. A Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatással kapcsolatos felelősségre az Információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

7. ÁSZF és a Szerződés módosítása

- 7.1. A Felek a közöttük létrejött Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 7.2. A Társaság jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁSZF-et egyoldalúan, a Felhasználó számára nem hátrányos módon módosítani. A Felhasználó számára kedvezőtlen módosítást nem jelentő módosításokról a Társaság a Felhasználót legkésőbb azok hatálybalépését megelőző munkanapon értesíti a Társaság Weblapján történő közzététellel.
- 7.3. A Társaság jogosult továbbá – a vonatkozó, hatályos jogszabályokkal, valamint a Szerződésben rögzítettekkel összhangban a Szerződést, így különösen a jelen ÁSZF-et új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészíteni, módosítani.
- 7.4. A Társaság a Szerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével, ide nem értve az új szolgáltatás bevezetését.
- 7.5. Társaság a Felhasználó előzetes értesítését követően jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁSZF-et egyoldalúan a Felhasználó hátrányára módosítani a mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok bekövetkezése esetén:
 - 7.5.1. Szolgáltatások meglévő funkciójának kivezetése, új funkciók bevezetése
 - 7.5.2. Szolgáltatások meglévő vagy új funkciójának módosítása
 - 7.5.3. Szolgáltatások igénybevételeivel, működtetésével kapcsolatos feltételek, eljárások változása
 - 7.5.4. Makrogazdasági környezet módosulása.
- 7.6. Nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha az ÁSZF módosítására jogszabály vagy a Felügyelet, illetve egyéb hatóság a Társaságra nézve kötelező érvényű ajánlása, döntése értelmében kerül sor. Nem minősül továbbá egyoldalú, a Felhasználó

számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha a Társaság új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az új felhasználókra vagy újonnan megkötött szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos módosításnak, ha a Társaság az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.

- 7.7. A jelen ÁSZF Társaság általi egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Társaság a módosítás hatálybalépése előtt legalább 1 hónappal értesíti a Felhasználót a Társaság Weblapján történő közzététellel, valamint elektronikus levélben (e-mail) is tájékoztatja a módosítás tényéről és tartalmáról.
- 7.8. Amennyiben a Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását a Felhasználó magára nézve sérelmesnek tartja, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani írásban vagy e-mailen a módosítás hatálybalépése előtti napig. Amennyiben a Felhasználó a hatálybalépést megelőző munkanapig nem jelzi a módosítással kapcsolatos kifogását írásban vagy e-mailen, a módosított feltételek a Felhasználó által elfogadottnak tekintendők.

8. Érvénytelenség

- 8.1. Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.

9. Adatkezelés, adatvédelem; panaszkezelés

- 9.1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.
- 9.2. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált e-mail-címére Társaság tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.
- 9.3. A Társaság panaszkezelésére a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzat rendelkezései irányadók, melyek megismerését Felhasználó a Szolgáltatásokba történő regisztrációval elismeri.