

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Nyíltbankolás Zrt. által végzett adatkezelésről

1. Általános tájékoztatás

- 1.1. Az adatkezelő neve és elérhetősége: Nyíltbankolás Zrt. (a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) székhely: 1044 Budapest, Nagyvárad utca 40., e-mail cím: kapcsolat@bankszamlakivonat.hu és kapcsolat@nyiltbankolas.hu
- 1.2. A Társaság képviselőjének neve és elérhetősége: Décsi Ferenc vezérigazgató, e-mail cím: ferenc.decsi@nyiltbankolas.hu
- 1.3. Társaságunk tevékenysége során személyes adatokat kezel a szolgáltatását igénybe vevő felhasználókról (a továbbiakban „**Felhasználó**”).

Tevékenységünk folyamán az általunk szükségszerűen elvégzett adatkezelés során fokozott figyelmet fordítunk a Felhasználók Társaságunkhoz eljuttatott személyes és különleges adatainak védelmére. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és biztonsági intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Társaságunk adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelem szempontjából releváns hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (a továbbiakban: „**Info-tv.**”),
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Ektszv.**”),
 - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**GDPR**”)
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
 - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény
- 1.4. A jelen adatkezelési tájékoztató a Társaságunk ÁSZF-jében foglalt Szolgáltatások során kezelt adatokra terjed ki. A jelen tájékoztatóban szereplő fogalmak az ÁSZF-ben foglalt meghatározással azonosan értendők.
 - 1.5. A fizetési számlákon található adatok kivételével valamennyi adat közvetlenül a Felhasználóktól jut Társaságunk tudomására.
 - 1.6. Személyes adatok kezelésére sor kerülhet bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból is, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek. Az ilyen feladatokat ellátó szervezetek részére a személyes adatok átadhatóak, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek.
 - 1.7. A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Társaság bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Honlapon történő közzétételével lép hatályba.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Az adatszolgáltatás önkéntes.

2.2. A megadott adatok kezelésének jogalapjai az alábbiak lehetnek:

2.2.1.a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);

2.2.2.a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”)

2.2.3.a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”)

2.2.4.a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”)

2.2.5.A Társasághoz került, a GDPR 9. cikke (1) bekezdése alapján a személyes adatok különleges adatok kategóriájába tartozó személyes adatok (a továbbiakban: „**Különleges Adat**”) esetén az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikke (2) bekezdése a) pont, a továbbiakban: „**Kifejezett hozzájárulás**”)

2.3. Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja a jelen Tájékoztató 3. pontjában kerül megjelölésre.

3. Gyűjtött adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja

Az alábbiakban részletesen rögzítettük a Felhasználókról gyűjtött és felhasznált személyes adatok körét, valamint az egyes adatkezelések célját és jogalapját.

3.1. Regisztráció és honlaphasználat:

A társaságunk által nyújtott Szolgáltatások igénybevételéhez regisztrálni szükséges Társaságunk <http://bankszámlakivonat.hu/> oldalán (a továbbiakban: „**Honlap**”). A regisztráció során kezelt adatok mindegyike közvetlenül a Felhasználótól, mint érintettől származik.

A regisztráció és a Honlap használata során az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név *	<ul style="list-style-type: none">Felhasználó azonosítása. regisztrációCsalás megelőzése, kezeléseKapcsolattartás	<ul style="list-style-type: none">Szerződés teljesítése
e-mail-cím *	<ul style="list-style-type: none">Felhasználó azonosítása, regisztrációCsalás megelőzése, kezelése	<ul style="list-style-type: none">Szerződés teljesítése

	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartás 	
jelszó *	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó azonosítása, regisztráció • Csalás megelőzése, kezelése 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none"> • A rendszer működésével kapcsolatos információkat tartalmazó rendszerüzenetek küldése • Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none"> • Igény- és jogérvényesítés 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdek
lakcím	<ul style="list-style-type: none"> • Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése • Kapcsolattartás 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdek
egyedi azonosításra szolgáló aktivációs link	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó azonosítása, regisztráció, szerződés létrehozása • Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése
regisztráció időpontja	<ul style="list-style-type: none"> • annak beazonosítása, hogy melyik ÁSZF szerint jött létre jogviszony a Felhasználóval 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül a regisztráció nem lehetséges, ezen adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele.

Amennyiben a regisztrációra „social login” megoldással kerül sor, úgy az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
facebook/google fiók belépési adatai (e-mail-cím)	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó azonosítása, regisztráció • Kapcsolattartás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése

3.2. Összevont számlatörténet szolgáltatás:

A Társaságunk által nyújtott Összevont számlatörténet szolgáltatás igénybevétele során a regisztrációt követően az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none">• Felhasználó azonosítása	<ul style="list-style-type: none">• Szerződés teljesítése
számlavezető bank(ok) neve	<ul style="list-style-type: none">• Az információval érintett bank azonosítása	<ul style="list-style-type: none">• Szerződés teljesítése
számlavezető bank(ok) által rendelkezésre bocsátott azonosító (token)	<ul style="list-style-type: none">• Az információval érintett számla azonosítása• Biztonság, csalás elkerülése	<ul style="list-style-type: none">• Szerződés teljesítése
fizetési számla tulajdonosa, közös tulajdon esetén valamennyi tulajdonos adatai	<ul style="list-style-type: none">• Összevont számlatörténet szolgáltatás nyújtása	<ul style="list-style-type: none">• Szerződés teljesítése
fizetési számla tartalma úgy mint: Számlatörténet, (különösen: részletes tranzakcióinformációk, összeg és pénznem, értéknep és megjegyzések, bevételek, megjegyzés mező és Felhasználó, ellenoldali partner neve, ellenoldali partner számlaszáma) Fizetési számla részletes adatai beleértve: a számla száma és neve	<ul style="list-style-type: none">• Összevont számlatörténet szolgáltatás nyújtása	<ul style="list-style-type: none">• Szerződés teljesítése

3.3. Információ-megosztási szolgáltatás

A Társaságunk által nyújtott Információ-megosztási szolgáltatás igénybevétele során az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
fizetési számla tulajdonosa, közös tulajdon esetén valamennyi tulajdonos adatai, bankszámlakivonat	<ul style="list-style-type: none">• Információ-megosztási szolgáltatás nyújtása	<ul style="list-style-type: none">• Hozzájárulás

<p>fizetési számla tartalma úgy mint: Számlatörténet, (különösen: részletes tranzakcióinformációk, összeg és pénznem, értéknapi és megjegyzések, bevételek, megjegyzés mező és Felhasználó, ellenoldali partner neve, ellenoldali partner számlaszáma) Fizetési számla részletes adatai beleértve: a számla száma és neve Fizetési számla egyenleg</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3.4. Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás

A Társaság az általa nyújtott szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatással összefüggésben az **OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társasággal** (székhelye: 1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 1. torony. 4. em., cégjegyzékszám: Cg.01-09 367756, adószáma: 12012187-2-41, a továbbiakban: „**OPTEN**”) közös adatkezelést folytat.

A Társaság a Mastercard Europe SA, mint adatfeldolgozó közreműködésével a szolgáltatás körében az Összevont számlatörténet szolgáltatás során lekért számlainformációk alapján kiszámítja a Felhasználók szén-dioxid lábnyomát. A szén-dioxid lábnyom kiszámításával profilalkotásra kerül sor, az alábbiak szerint:

A szén-dioxid lábnyom kiszámításához a Társaság a Felhasználó vásárlásaiból származó tranzakciós információt használ fel, mint pl. kereskedői kategória, pénznem és vásárlási összegek, ezt követően a tranzakciós adatok egy Áland-index elnevezésű algoritmuson futnak keresztül. Az Áland-index kombinálja a vásárlás költségét az adott kereskedői kategória becsült szénlábnyomával különböző feltételezések alapján. Az index csak kereskedői kategóriákat használ és nem használ részletes tranzakciókra vonatkozó részletes információkat, azaz a rendszer tudja, hogy a Felhasználó hol vásárolt, de nem tudja, hogy milyen árut vagy szolgáltatást vásárolt. Az index nem állítja, hogy kiszámítja a Felhasználó pontos szén-dioxid lábnyomát, de ad egy általános képet a Felhasználó költségeiről.

A Társaság a kalkulációt követően a tranzakció azonosítóját, a tranzakció kategóriájának megnevezését, illetve a becsült szén-dioxid lábnyomot továbbítja az OPTEN részére annak érdekében, hogy az OPTEN a honlapján meghatározott szolgáltatásokat (a továbbiakban: „**Termékek**”) nyújtsa.

A fentieknek megfelelően a szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatással összefüggésben az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Szén-dioxid lábnyom Tranzakció	Termékekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása	• Hozzájárulás

azonosító Tranzakció kategóriájának megnevezése Felhasználó neve		
Felhasználók által generált forgalom	Elszámolás	<ul style="list-style-type: none"> • A Társaságnak a szerződéssel kapcsolatos elszámoláshoz fűződő jogos érdeke

3.5. Marketing

A társaságunk által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan marketing célból az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none"> • Ingyenes nyereményjátékok, vetélkedők és promóciók szervezése, részvétel biztosítása, Felhasználó értesítése az eredményről • Elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklám küldése e-mail, in-app, push üzenet útján vagy egyéb hasonló módon 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás
lakcím	<ul style="list-style-type: none"> • Ingyenes nyereményjátékok, vetélkedők és promóciók szervezése, lebonyolítása • direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklám küldése postai úton 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás
telefonszám	<ul style="list-style-type: none"> • Ingyenes nyereményjátékok, vetélkedők és promóciók szervezése, részvétel biztosítása, Felhasználó értesítése az eredményről • direkt marketing tartalmú üzenet eljuttatása a Felhasználóhoz 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás

3.6. Panaszkezelés

A Társaságunk által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémák megoldása céljából az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

gyűjtött adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none">• Felhasználó azonosítása• Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során• Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése	<ul style="list-style-type: none">• Jogi kötelezettség teljesítése
regisztrációs adatok (név, e-mail cím, jelszó)	<ul style="list-style-type: none">• Szolgáltatás minőségének a javítása	<ul style="list-style-type: none">• Jogos érdek
telefonszám	<ul style="list-style-type: none">• Felhasználó azonosítása• Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során• Panasz elintézése	<ul style="list-style-type: none">• Jogi kötelezettség teljesítése
telefonhívás hangfelvétele	<ul style="list-style-type: none">• Felhasználó azonosítása• Fogyasztók jogainak védelme• Panasz tartalmának bizonyíthatósága• Igény- és jogérvényesítés	<ul style="list-style-type: none">• Jogi kötelezettség teljesítése
panaszolt eset adatai	<ul style="list-style-type: none">• Panasz elintézése, igény és jog érvényesítése	<ul style="list-style-type: none">• Jogi kötelezettség teljesítése

4. **Különleges Adatok kezelése**

Társaságunk tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Szolgáltatásaink nyújtásához nem szükséges és a Társaságnak nem célja Különleges Adat kezelése, ugyanakkor a Társaság nem tudja kizárni, hogy a Szolgáltatások nyújtása során a Felhasználóktól, illetve a Felhasználó Számlavezetőjétől Különleges Adatnak minősülő személyes adat kerüljön a birtokába. A Felhasználók a Szolgáltatások igénybevételével Kifejezett Hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy Különleges Adatokhoz a Társaság hozzáférjen, tárolja és azokat észlelésük esetén nyilvántartásaiból törölje. A Társaság a Különleges Adatokon egyéb adatkezelési műveletet nem hajt végre, azokat, amennyiben azonosításra kerülnek késedelem nélkül törli nyilvántartásaiból.

5. **A gyűjtött adatok eredete**

5.1. Társaságunk több helyről jut az adatok birtokába.

a) Regisztráció

Társaságunk az adatokat kizárólag a Felhasználóktól közvetlenül szerzi be, amely adatok a Felhasználók által önkéntesen kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

b) Összevont számlatörténet szolgáltatás

Társaságunk részére a Felhasználók fizetési számláihoz kapcsolódó adatokat a Felhasználó által megadott adatok és engedély alapján a Felhasználók fizetési számláit vezető pénzforgalmi szolgáltatók (a továbbiakban: „**Felhasználó Számlavezetője**”) bocsátják rendelkezésre.

c) Információ-megosztási szolgáltatás, Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás

A Társaság az Információ-megosztási szolgáltatást és a Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatást a Felhasználó Számlavezetője által rendelkezésre bocsátott számlainformációk alapján nyújtja.

d) Marketing

Társaságunk az adatokat kizárólag a Felhasználóktól közvetlenül szerzi be, amely adatok a Felhasználók által önkéntesen kerülnek rendelkezésre bocsátásra, pl. direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás megadásával vagy Társaságunk által szervezett játékokban, kampányokban való részvételével.

e) Panaszkezelés

Társaságunk az adatokat kizárólag a Felhasználóktól közvetlenül szerzi be, amely adatok a Felhasználók által önkéntesen kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

6. Adatkezelés időtartama

- 6.1. Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy az adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Felhasználó vissza nem vonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

a) Regisztráció

Valamennyi, a Regisztráció során megadott adat vonatkozásában az adatkezelés időtartama a regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

Amennyiben egy Felhasználó a Regisztráció időpontjától számított folyamatos 3 éven keresztül inaktív, úgy a regisztrációs adatok a felhasználói fiókkal együtt automatikusan törlésre kerülnek a 3. év lejártát követő napon.

b) Összevont számlatörténet szolgáltatás

Amennyiben Felhasználó egybefüggő 3 hónapon keresztül nem lép be a fiókjába és/vagy nem adja meg az engedélyt a banki adatok szinkronizálásához, úgy a Regisztráció során megadott e-mail-címére emlékeztető e-mailt kap annak érdekében, hogy Társaságunknak a banki adatokhoz való hozzáféréséhez való engedélyét megerősítse.

Amennyiben a Felhasználó utolsó belépésétől/és vagy engedélyezésétől számított 3. hónap utolsó napjától számított 3. hónap végéig sem lép be és/vagy újítja meg Társaságunk hozzáférési engedélyét, úgy a fiókban tárolt adatok törlésre kerülnek a Felhasználó utolsó belépésétől/és vagy engedélyezésétől számított 120. napon. Ez esetben a fiók megmarad, ha a Felhasználó azt nem törli.

A Regisztráció törlése esetén valamennyi adat törlésre kerül a Regisztráció törlésére vonatkozó szabályok szerint.

c) Információ-megosztási funkció, Szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás

Az Információ-megosztási szolgáltatás, illetve a szén-dioxid lábnyom kalkulátor szolgáltatás vonatkozásában az adatkezelés a Felhasználó által adott megosztásra vonatkozó felhatalmazás visszavonásáig, illetve a Regisztráció törléséig tart.

A Regisztráció törlése esetén valamennyi adat törlésre kerül a Regisztráció törlésére vonatkozó szabályok szerint.

f) Marketing

Társaságunk az adatokat a hozzájárulásnak a Felhasználó által történt visszavonásáig kezeli.

g) Panaszkezelés

Társaságunk az adatokat a vonatkozó jogszabályban rögzített határidőig kezeli (5 év).

7. Adatkezelésre jogosultak köre, adattovábbítás

- 7.1. A személyes és Különleges Adatok gyűjtése, tárolása, személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítása, valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.
- 7.2. A kezelt adatokat elsődlegesen Társaságunk, illetve Társaságunk adatkezelésre feljogosított munkavállalói, jogosultak megismerni, és kezelni, azokkal műveleteket végezni, kizárólag abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokat a feladatkörükbe tartozó körben megismerhetik: a jogi képviselő, az adatvédelmi felelős, ellenőrzési jogkörében a tulajdonos, a belső ellenőr. A Felhasználók maguk is jogosultak az adatokhoz való hozzáférésre és azok kezelésére.
- 7.3. A Társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló együttműködő partnerekkel (a továbbiakban Adatfeldolgozók) társaságunk adatfeldolgozói szerződést köt, és részükre a lenti célokhoz szükséges adatok kerülnek továbbításra. Adatfeldolgozónak minősül minden külső szolgáltató pl.: IT fejlesztők, felhő szolgáltató, alvállalkozó, aki segít a Szolgáltatások nyújtásában.

Adatfeldolgozó neve és címe:

Amazon Web Services EMEA SARL (székhely:38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, adószám: 'LU 26888617).

Adatfeldolgozás célja: A Szolgáltatások nyújtásához szükséges felhőszolgáltató

Mastercard Europe SA (székhely: chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgium)

Adatfeldolgozás célja: Felhasználó Számlavezetőjéhez való kapcsolódás, szén-dioxid lábnyom kiszámítása

- 7.4. Az adatok kezelésére, az országhatáron belüli vagy azon túl található harmadik fél részére történő továbbítására külön hozzájáruló nyilatkozat adását követően kerül sor. Amennyiben a Felhasználó a Társaságunk Információ-megosztási szolgáltatását is igénybe veszi, úgy a Felhasználó Összevont számlatörténet szolgáltatással összefüggésben kezelt egyes – a Felhatalmazási Felületen megadott hozzájárulástól függő – számladatai átadásra kerülnek a Felhasználó jóváhagyásának megfelelően a Felhasználó által kiválasztott Szerződött Partner(ek) részére. A Társaság jelenlegi Szerződött Partnerei:

N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság cg.: 01-09-921789; adószám:14825679-2-41

ERSTE BANK HUNGARY Zrt. cg.: 01-10-041054, adószám: 10197879-4-44

Finistic Finances Kft. cg.: 13-09-222474, adószám: 32073225-2-13

Kontó Online Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság cg.: 01-09-972882, adószám: 23591369-2-41

Leanpay Hungary Zrt. cg.: 01-10-142264, adószám: 32224689-2-43

NetAccount Plus Kft. cg.: 01-09-917276, adószám: 14733332-2-43

OPTEN Informatikai Kft. cg.: 01-09-367756, adószám: 12012187-2-41

SBA Group Zrt. cg.: 01-10-141041, adószám: 25566552-2-42

K&H Bank Zrt. cg.: 01-10-041043, adószám: 10195664-4-44

Cégmenedzser Szoftver Kft. cg.: 01 09 956747, adószám: 14665891-2-42

- 7.5. Külföldre történő adattovábbítás esetén az a harmadik ország, amelynek a területére a személyes adatokat továbbítjuk, biztosítja a megfelelő szintű védelmet a személyes adatok kezelése kapcsán. Különleges adatot harmadik személy részére sem írásban, sem szóban nem továbbítunk és annak lehetőségét sem teremtjük meg, hogy harmadik személy a Különleges Adatokhoz bármiféle módon hozzáférjen.

8. Adatok biztonsága

- 8.1. A személyes és Különleges Adatok biztonsága érdekében Társaságunk olyan technikai, valamint eljárási szabályokat alkalmaz, amelyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.
- 8.2. Ezen túl Társaságunk részletes információbiztonsági szabályzattal (Információ- és Adatbiztonsági Szabályzat) rendelkezik az általa kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra nézve kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz. Társaságunk az adatbázissal és a szerverén tárolt adatokkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megtesz, hogy a Felhasználóra vonatkozó információkat biztonságos környezetben tárolja. Bármilyen harmadik fél közreműködése adatkezelésben történő igénybevétele esetén Társaságunk megbizonyosodik arról, hogy az igénybe vett közreműködő is biztosítja az adatkezelés megfelelő garanciáit.

9. Incidenskezelés

- 9.1. Az adatvédelmi incidens alatt a rendelet értelmében a biztonság olyan sérülését értjük, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 9.2. Amint Társaságunk tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál.

10. Jogérvényesítés

- 10.1. Kérjük, hogy a Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos bármely panasz, kifogás esetén a fenti eljárások kezdeményezését megelőzően, egyeztetés céljából forduljanak Társaságunkhoz.
- 10.2. Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő működik, akinek elérhetősége:

Dr. Hümpfner Viktória
1015 Budapest, Batthyány utca 3. fszt. 1.
email cím: dpo@nyiltbankolas.hu

- 10.3. A Felhasználóknak az alábbi jogai vannak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban:
 - 10.3.1. Hozzáférési jog: a Felhasználó tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeli társaságunk, illetve azok kinek kerülnek átadásra, illetve az adatok honnan származnak.
 - 10.3.2. Helyesbítési jog: ha a Felhasználó adatai változnak, vagy rosszul kerültek rögzítésre, a Felhasználó kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
 - 10.3.3. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy a Társaságunk által kezelt adatai törlésre kerüljenek.
 - 10.3.4. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy a Társaságunk által kezelt adatai kezelése korlátozásra kerüljön.

- 10.3.5. Adathordozhatósághoz való jog: a Felhasználó a Társaságunkhoz eljuttatott kérelmével kérheti adatai hordozását, amely szerint a jogszabályban meghatározott típusú adatokat Társaságunk kiadja a Felhasználó részére, vagy ilyen külön kérés és felhatalmazás alapján közvetlenül adja át más, a Felhasználó által megjelölt szolgáltatóknak. Társaságunk a kérelem elbírálása és teljesítése során a jogszabályban meghatározottak szerint jár el, és egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy milyen intézkedéseket hozott.
- 10.3.6. Hozzájárulás visszavonásához való jog: azon esetekben, amikor az adatok kezelésére hozzájárulás alapján kerül sor, a Felhasználónak bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 10.3.7. Tiltakozási jog: amennyiben a fentiek alapján a Felhasználó valamely adatait társaságunk jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeli, a Felhasználó külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben. Tiltakozás esetén ezen személyes adatokat nem kezeljük tovább.
- 10.3.8. Panasz jog: amennyiben társaságunk adatkezelésével kapcsolatban jogsérelem érte a Felhasználót, személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz fordulhat.
- 10.4. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 10.5. Az érintett bírósághoz fordulhat:
- a felvilágosítás megtagadása,
 - a helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása,
 - jogainak megsértése esetén, továbbá
 - ha a tiltakozási kérelem vonatkozásában hozott döntéssel nem ért egyet, vagy ha Társaságunk a tiltakozási kérelem elbírálására nyitva álló határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.
- 10.6. A per elbírálása a Társaság, mint alperes székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.